



## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ.....	5
1.1. Сущность транспортной логистики.....	5
1.2. Роль грузовых перевозок в транспортной логистике.....	8
1.3. Определения и способы прогнозирования спроса на грузовые перевозки.....	13
2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПРОСА НА ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПЛАНИРОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «ПЭК».....	20
2.1. Общая характеристика предприятия ООО «ПЭК».....	20
2.2. Оценка логистической деятельности компании.....	25
2.3. Рекомендации по совершенствованию транспортного процесса.....	32
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	35
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	37
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	39



## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность грузовых перевозок в современном обществе растёт и будет постоянно расти . В условиях современной стремительной жизни грузовые перевозки стали одной из наиболее важных составляющих человеческой деятельности – этим и обосновывается актуальность данной курсовой работы. Работы по перевозке грузов являются важной частью делового мира, поскольку большинство партнёрских отношений основаны на выгодном товарно-денежном обмене . Если денежные средства сегодня можно без проблем переводить различными способами , то товар необходимо перемещать из одного города или страны в другой.

На сегодняшний день развитие технологий позволяет перевозить грузы с помощью автомобильного и железнодорожного, а так же морского и авиатранспорта. Выбор способа перевозки грузов зависит, как от специфики и объёма грузов , так и от скорости, с которой необходимо доставить его.

Перевозка грузов имеет очень глубокие исторические корни и постоянно совершенствовалась за всю историю существования человеческой цивилизации . Основные свои черты грузовые перевозки сохранились со времён античности до наших дней. Во все времена перевозка грузов имела исключительно важное значения для экономики государства, регионов . История грузовых перевозок-это постоянный процесс совершенствования технологий доставки грузов . Люди развивали всё-и метод транспортировки, и способы складирования, варианты упаковки и информационное обеспечение грузовых перевозок.

Спрос на грузовые перевозки во многом определяется двумя факторами: динамикой и структурой изменения объемов производства в стране, а также платежеспособностью предприятий и организаций всех отраслей экономики.

Объектом исследования является логистическая деятельность ООО «ПЭК». Предметом исследования является - определения спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта). Цель

данной работы – это теоретические основы транспортной логистики и определения спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования на примере ООО «ПЭК».

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- сущность транспортной логистики
- роль грузовых перевозок в транспортной логистике
- определение и способы прогнозирования спроса на грузовые перевозки
- общая характеристика ООО «ПЭК»
- оценка логистической деятельности компании
- рекомендации по совершенствованию транспортного процесса в ООО «ПЭК»

## - 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ

### - 1.1. Сущность транспортной логистики

- В логистике транспорт играет значительную роль, связывая между собой потребителей, отдельные экономические районы, компании, предприятия и фирмы. Перемещая материальные ресурсы и готовую продукцию из сферы производства в сферу производственного и личного потребления, транспорт тем самым участвует в процессе воспроизводства материальных благ. При этом могут происходить несколько транспортных перемещений из сферы производства в сферу потребления. Транспорт надёжно обслуживает потребителей с целью не допускать остановки работы предприятий или дефицита на торговом предприятии. Одновременно транспорт должен обладать способностью перевозить небольшие партии грузов через короткий интервал времени в соответствии сменяющимися запросами потребителей или условиями мелкосерийного производства. [10,4,5]

- Транспорт – это отрасль материального производства осуществляющая перевозки людей и грузов, то есть выполнения операций перемещения и хранения сырья, полуфабрикатов, объектов незавершённого производства, готовой продукции из мест происхождения в места потребления с использованием транспортных средств. Значительная часть логистических операций во время движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя осуществляется с применением различных транспортных средств (железнодорожный, морской, речной, автомобильный, воздушный, трубопроводный). Особенность транспорта в том, что он не перерабатывает сырьё и не создаёт материальный продукт, а результатом его деятельности являются услуги. [6,3,17]

- Основной задачей транспорта является своевременное качественное и полное удовлетворение потребителей народного хозяйства и населения в перевозках. Становления и развитие рыночных отношений предъявляют новые требования к организации перевозок, систем управления предприятием и к

оценке результатов его деятельности. Транспорт представляет собой как систему из двух подсистем:<sup>1</sup>

- 1. Транспорт общего пользования — это совокупность отраслей сферы материального производства, обеспечивающих потребности народного хозяйства и населения в перевозках грузов, багажа, пассажиров и в перевозке почты. Понятие «транспорт общего пользования» охватывает железнодорожный, водный (морской и речной), воздушный, автомобильный и трубопроводный транспорт. Связь транспорта общего пользования с промышленными и торговыми предприятиями осуществляется через подъездные пути, входящие в систему промышленного транспорта. Железнодорожный транспорт и трубопроводный транспорт в большинстве стран рассматриваются как естественные монополии и являются объектами регулирования специальных государственных органов. Для других видов транспорта общего пользования в условиях рыночной экономики наиболее характерной является олигополия, т.е. структура рынка транспортных услуг, при которой несколько крупных перевозчиков на основе незримых договоренностей контролируют основную часть рынка. [5,2,1]

- 2. «Транспорт не общего пользования — внутрипроизводственный транспорт, а также транспортные средства всех видов, принадлежащие нетранспортным предприятиям; является, как правило, составной частью каких-либо производственных систем и должен быть органично в них вписан. Соответственно, организация его работы является одной из задач организации логистики на предприятии в целом и осуществляется совместно с решением задач производства, закупок и распределения.[11,8,9]

- Организация перемещения грузов транспортом необщего пользования является предметом изучения производственной логистики. Задача выбора каналов товародвижения решается в области распределительной логистики. Предметом транспортной логистики является комплекс задач,

---

<sup>1</sup>Дыбская, В. В. Логистика. Учебник. В 2 частях. Часть 1 / В.В. Дыбская, В.И. Сергеев. — М.: Юрайт, 2020. - 318 с.

связанных с организацией перемещения грузов транспортом общего назначения.[11,10,12]

- Транспортная логистика в целом охватывает три основные области - контроль над операциями с товарами, возникающие на маршруте следования груза, с применением различных средств коммуникации и новейших информационных технологий; процесс организации и планирования доставки груза с минимальными финансовыми расходами; предоставление необходимой информации для товаровладельца.[6,7,14]

- К основным задачам транспортной логистики относят :
- создание транспортных систем, в том числе создание транспортных коридоров и цепей;
- совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта (в случае смешанных перевозок);
- обеспечение технологического единства транспортно-складского процесса;
- совместное планирование транспортного процесса со складским и производственным;
- выбор вида транспортного средства;
- выбор типа транспортного средства;
- определение рациональных маршрутов доставки.
- обеспечение технической и технологической сопряженности звеньев транспортной цепи;
- выбор оптимальных укрупненных грузовых единиц;
- Из перечисленных задач ключевыми являются обеспечение сопряженности, единства, взаимодействия и координации всех звеньев транспортно-логистической цепи. Данная задача отражает специфику транспортной логистики, как инструмента реализации системного подхода. Для успешного решения выше описанных задач необходимо соблюдать основные принципы транспортной логистики : требуемый груз нужного качества ,



- нужного количества необходима перевозить с минимальными затратами, и должен прибыть к заказчику в установленное время .

- - 1.2. Роль грузовых перевозок в транспортной логистике

- На сегодняшний день грузовые перевозки стали неотъемлемой частью в нашей жизни. Их услугами пользуются как обычные люди , так и огромные компании. Грузовые перевозки – действие, в ходе которого осуществляется перемещения различных грузов из одного пункта в другой, при помощи транспортного средства. На каждом виде транспорта установлены различные виды сообщений, отправок и скорости перевозок грузов. Рассмотрим достоинства и недостатки каждого вида транспорта.[3,6,8]

- Из таблицы 1 видно , что самыми надёжными и быстрыми видами транспорта для перевозки грузов является автомобильный и воздушный транспорт , но не смотря на свою надёжность и скорость доставки они выступают наиболее дорогими по себестоимости перевозок. Так же хорошими логистическими характеристиками обладает железнодорожный вид транспорта, но главным его недостатком является высокие капиталовложения на строительство железнодорожных путей. Морской и речной транспорт хоть и обладает высокой провозной способностью , и о низкой себестоимостью перевозок, но их недостатком является низкая скорость доставки груза. Трубопроводный транспорт надёжен только для перевозки нефти, газа, эмульсий; другие виды грузов не перевозит.[4,7,9]

- Водные доставки представляют собой перевозку грузов водными транспортными средствами, такими как пароходы, танкеры и сухогрузы. Благодаря морским судам можно выполнять транспортировку объектов в дальние страны и на другие континенты. Различают речные и морские грузоперевозки. Речные разделяют по критериям.

- По типу сообщений: внутренние — в черте одного мореплавания (навигации), прямые — в пределах больше двух судоходств речных, прямые

водные — при задействовании речных и морских навигаций, смешанное — при совместной работе с другими видами транспортных средств. По размерам партии: судовые — однотипный груз, с идентичным названием, идущий в одно и то же место, гарантирующий полную загрузенность взятого судна. Сборные — партии, вес которых больше 20 тонн, не гарантирующие заполнение всего судна, имеющие разные конечные пункты доставки, что способствует отсоединения некоторых объектов друг от друга. Мелкие — грузы, вес которых составляет меньше 20 тонн и поставляются они по одной накладной. Морские перевозки делят на сухогрузы и наливные. По типам плавания разделяют на маленькие и большие паропроходства, а также доставки за границу. Несмотря на свою минимальную затратность, требует большого внимания и четкого выполнения требований заказчика и компании, которая осуществляет такие услуги. [5,10,12]

- Грузовые перевозки железнодорожным транспортным средством считаются безопасными и экономными. Они предоставляют возможность транспортировать грузы в больших объемах и габаритные объекты. Этот тип перевозок осуществляется основными видами:

- перевозка в контейнерах (один из наиболее распространенных типов, предназначен для разных товаров народного использования, товаров производственного и технического характера, в больших количествах, но груз должен быть упакован, во избежание нанесения вреда или повреждений); [1,2,5]

- мелкая транспортировка (груз весом до 10 тонн и объемом чуть меньше трети емкости крытого вагона);

- малотоннажная (вес груза 10-20 тонн, объем не больше половины 4-осного вагона);

- групповая (груз занимает больше одного вагона и имеет одинаковую точку прибытия);

- маршрутная (схожи с групповой, но товар может быть разделен на части, и иметь разные места назначения для разгрузки).

- Авиаперевозки производят транспортировку груза при помощи самолетов. Это самый быстрый способ транспортировки, скорость доставки может занимать от часа до нескольких часов, причем расстояние за это время будет составлять несколько тысяч километров. Благодаря скорости, авиаперевозки считаются самыми дорогостоящими в сравнении с другими. Существует 3 основных типа авиаперевозок: внутригородские, междугородные и международные. [8,9,11]

- Авиаперевозки также классифицируют. Генеральные — простые перевозки, которые перевозят штучный груз в определенное место и заказчик является хозяином транспортируемого товара. Попутные — которые используют свободный транспорт, идущий в необходимом направлении. Сборные — имеют большую популярность и невысокую стоимость в сравнении с другими. Особенностью является то, что товары базируются на складе до накопления требуемого объема.<sup>2</sup>

- Автомобильные перевозки одни из самых популярных и востребованных. Автомобильные перевозки предоставляют возможность доставить объект без перегрузов, с большой скоростью и возможностью транспортировки груза любого количества и практически в любое место. Основные недостатки заключаются в ограничении размеров объекта, зависимости от времени года и, если требуется транспортировка на большие расстояния — цена значительно поднимается.[3,4,6]

- Этот вид доставки доступный для любого, как для обычного человека, так и для крупной компании. Классификация грузоперевозок автомобильным транспортом осуществляется по следующим территориальным признакам:

- международные — осуществляется доставка в другие государства; межрегиональные — транспортировка объекта в разные города и районы, расстояние составляет более 50 км;

---

<sup>2</sup>Гор дон, М.П., Логистика товародвижения: учебник / М.П. Гор дон, С.Б. Карнаухов. – Москва: Центр экономики и маркетинга, 2020. — 376 с.

- пригородные — перевозки на дистанции не более 50 км за чертой города; городские — транспортировка грузов в черте одного города;

- технологические — перемещение груза по территории фабрики, комплекса и др;

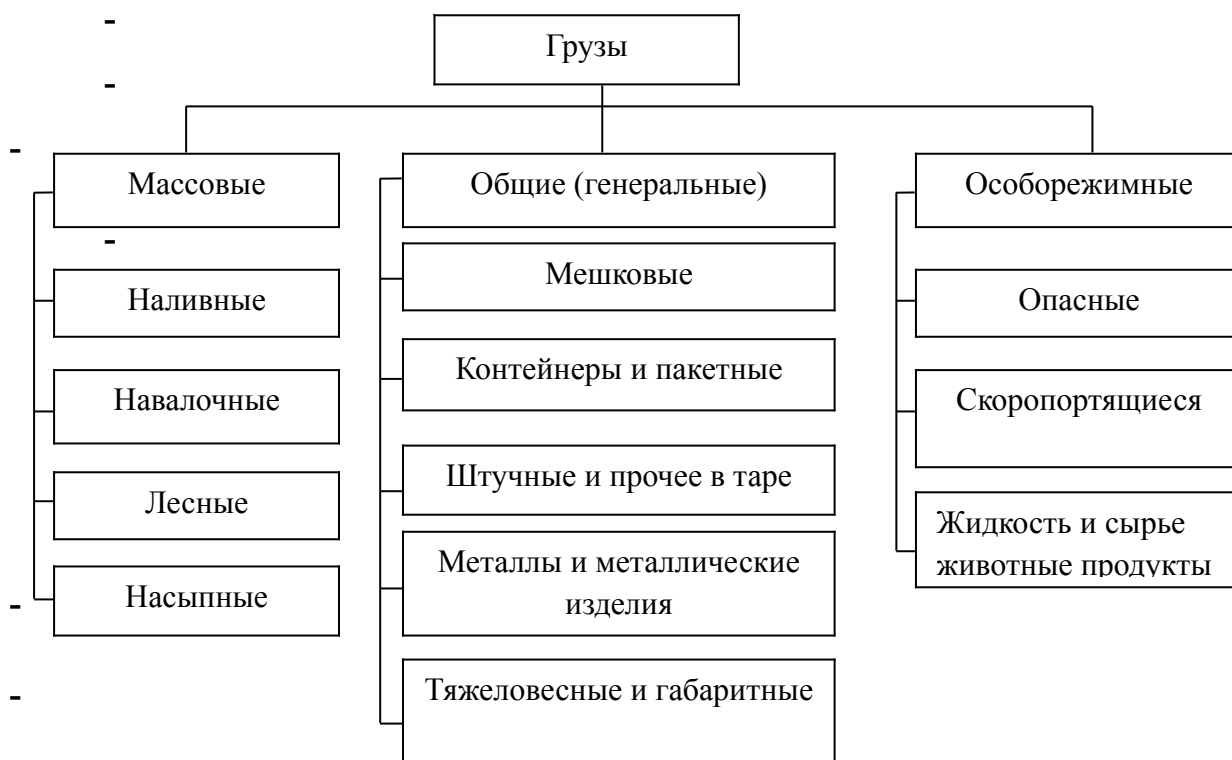
- межрайонные — доставка в черте административного, или экономического районов, в соседних районах в пределах страны.

- Различают основные виды перевозок автомобилем в зависимости от габаритов груза: негабаритные (объект, размеры которого превышают допустимые требования для перемещения одним транспортным средством, является негабаритным, необходимы разрешения служб коммунальных предприятий и оформление специальных документов для перемещения его по городу); сборные ( перемещения, при которых автотранспорт заполняется малогабаритными товарами от разных заказчиков, имеющих один пункт назначения.); массовые (транспортировка однородного груза в больших объемах). [7,9,10]

- По отраслевым признакам выделяют: торговые, промышленные, перевозки строительных материалов, доставку почтовых отправлений, транспортировку грузов сельскохозяйственного назначения, перевозки имущества населения.[2,4,5]

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

- При выборе того или иного вида транспорта, естественно, необходимо учитывать характеристики перевозимых грузов классификацию которых приведена в рисунке 1.



- Рисунок 1- Классификация грузов.

- Из рисунка видно, что учитываются основные базовые транспортные свойства грузов определяющие выбор транспортных средств и технологий транспортировки.<sup>3</sup>

- Массовые грузы – это относительно дешёвые грузы в расчёте на тонну веса перевозимые без упаковки больших количествах. Приём их к перевозки и сдаче получателю производится по массе или объёму. Основную часть массовых грузов составляют нефть нефтепродукты (уголь, зерно, удобрение, руды). Их перевозки на всём протяжении от пункта производства до пункта потребления характеризуется значительным размером партии о которой соответствует

<sup>3</sup>Екимова, К. В. Финансовый менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / К. В. Екимова, И. П. Савельева, К. В. Кардапольцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.

грузоподъёмность крупнейших морских судов. Транспортная составляющая в конечной цене таких грузов высока. Доставка транспортных грузов предполагает использование транспортных средств максимально возможной грузоподъёмности.[2,7,13]

- Общие – включают обширную номенклатуру грузов, которые транспортируются в упакованном виде или специальной транспортной таре. Приём и сдача общих грузов производится по счёту грузовых мест. Они более требовательные к условиям транспортировки, чем массовые. Тарно – штучные грузы состоят из отдельных разнородных грузовых мест: в ящиках, коробах, бочках и так далее. Значительную долю тарно - штучных грузов представляют грузы перевозимые в виде транспортных пакетов.[6,10,13]

- Особорежимные грузы – к данному классу относятся грузы которые имеют повышенные требования к перевозке (газы, окисляющиеся вещества, фрукты, ягоды, цветы, молочная продукция, колбасные изделия, мясо).[1,8,12]

- 1.3. Определение и способы прогнозирования спроса на грузовые перевозки.

- Основной для принятия всех важнейших решений по развитию и техническому обустройству транспортных систем является прогноз ожидаемых перевозок, которые в грузовом сообщении складываются:

- из внутренних межрайонных и местных перевозок;

- из экспортно-импортных перевозок;

- из международных транзитных перевозок.

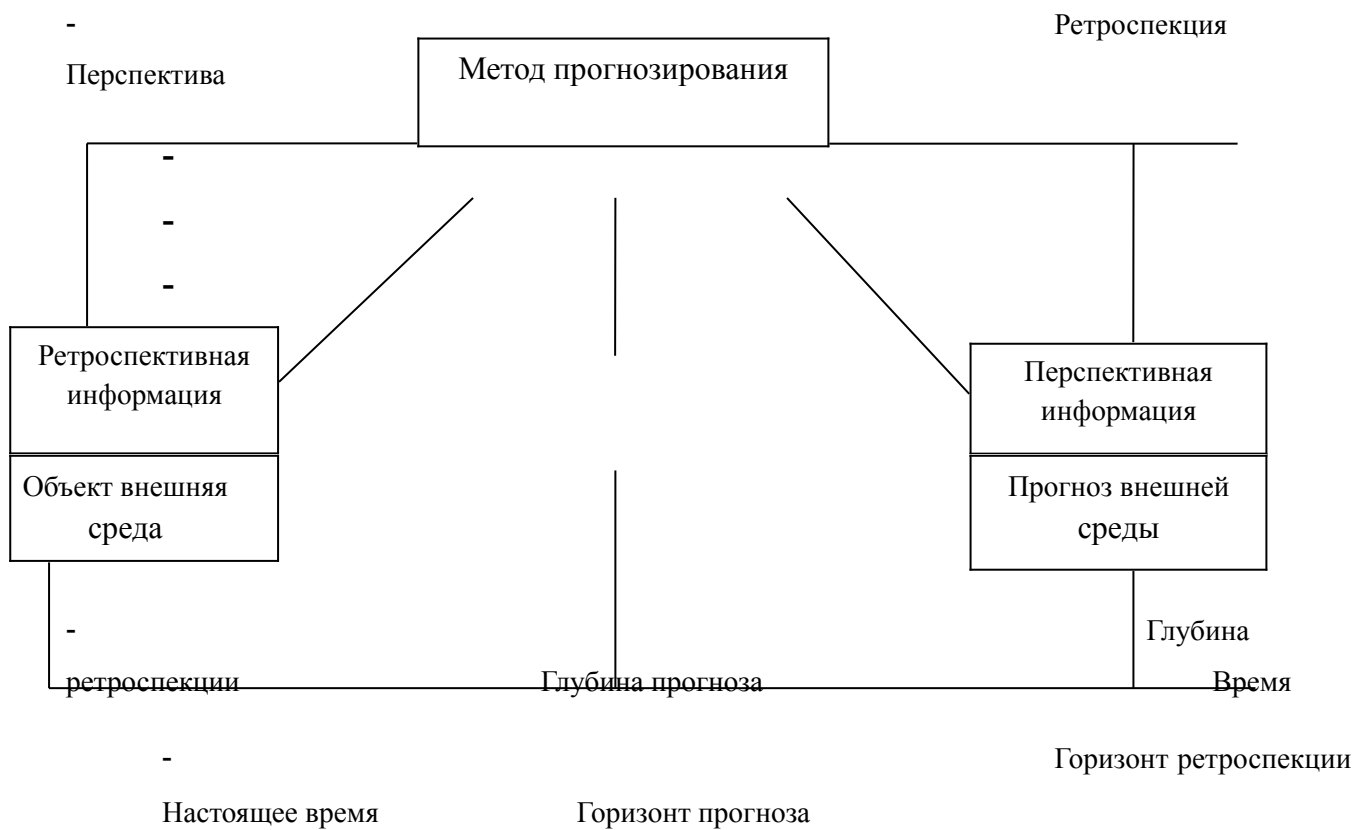
- Прогнозирование каждого вида перевозок осуществляется по-разному, но обязательно учитываются положения рыночной теории спроса и предложения товаров и услуг. Перспективные объёмы международных перевозок грузов определяются с использованием различных способов прогнозирования. От точности и достоверности прогнозов потребительского спроса, расходования материальных ресурсов, уровня запасов. Напрямую зависит эффективность реализации практически всех логистических концепций особенно «точно в срок» и другие. [2,7,10]

- Прогнозирование является неотъемлемой частью различных видов логистического планирования: стратегического, тактического, оперативного. Являясь средством научного обоснования плана, прогноз должен содержать необходимую информацию для планирования, включать вероятную оценку характера развития процесса логистического менеджмента и возможного пути реализации целей, поставленных перед логистической системой. С наиболее общих позиций прогноз – это вероятное суждение о состоянии логистического процесса, системы или отдельных элементов в определённый момент в будущем или в путях достижения этого состояния.<sup>4</sup>[5,7,10]

-  
-

---

<sup>4</sup>. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с.



Укрупнённая схема процесса прогнозирования.

На схеме условно показано, что для получения прогноза какого-либо параметра объекта или процесса мы должны иметь определённую модель прогнозирования, которая использует ретроспективную ( прошлую ) информацию за определённый интервал времени в прошлом, в настоящем и иногда прогнозную информацию о внешней среде. Точность и достоверность получаемого прогноза будет зависеть от объёма, точности и достоверности исходной информации. В настоящее время насчитывают очень большое количество различных методов прогнозирования.[3,10,11]

В логистике чаще всего используются фактографические методы, для которых исходная информация имеет временный вид рядов. Как правило, динамические ряды экономических или технико-экономических показателей, используемые в логистике, имеют не большое количество данных, поэтому называются короткими динамическими рядами.[8,11,13]



- Краткая характеристика основных методов прогнозирования:

- Дельфи - Группа экспертов опрашивается с помощью специальной анкеты, в которой реакция на вопрос продуцирует следующий вопрос. Любая информация, пригодная для определённой группы экспертов и непригодная для другой, интерпретируется таким образом, чтобы вся информация была пригодна для прогнозирования. Этот метод элиминирует групповой эффект мажоритарной обработки.

- Исследования рынка- Систематическая, формальная и сознательная процедура для отбора и тестирования гипотез о реальных рынках.

- Последовательных соглашений - Этот метод основан на допущении, что группа экспертов может сделать лучший прогноз, чем один эксперт. Не существует ограничений и поощряются обсуждения. Получаемые прогнозы иногда зависят от социальных факторов и могут отражать правдивые соглашения.[3,8,10]

- Оценка уровня продаж - Мнения об уровнях продаж продукции могут быть обработаны по группам персонала продаж и часто достоверно отражают тенденции спроса и потребности покупателей.

- Прогнозирование мнений - Метод, в котором используются мнения и представления о будущих тенденциях персонала фирмы, а также иногда факты о сценариях отдельных функций, процессов и т.п. в будущем. В общем случае метод не является строго научным.[6,9,12]

- Метод исторических аналогий - Метод сравнительного анализа выставления на рынок и роста объема продаж новых товаров, основанный на прогнозировании подобных взаимозаменяемых товаров в прошлом.

- Скользящего среднего - Каждая точка в исходном динамическом ряду сглаживается совокупностью нескольких точек путем арифметического осреднения для исключения влияния сезонности и нерегулярности данных.

- Экспоненциально го сглаживания - Этот метод похож на метод скользящего среднего, однако осреднение производится с определенными "весами", присваиваемыми исходным данным динамического ряда. Каждое последующее значение получается из предыдущего путем рекурсивной экспоненциальной процедуры, легко алгоритмизируемой для ЭВМ.<sup>5</sup>

- Использования рядов Бокса-Дженкинса - Метод использует статистические модели обработки временных рядов.

- Классические динамические ряды - Метод для декомпозиции динамического ряда на сезонную волну, тренд и нерегулярную (случайную) компоненту. Является одним из лучших методов для прогнозирования в логистике на период от 3 до 12 месяцев.

- Проекция тренда - Заключается в построении аналитической формулы для тренда и продолжения ее на период прогноза. Имеет несколько вариаций: обычный, номинальный, логарифмический и т.д.

- Прогнозирование фокуса 3- Дает несколько простых решающих правил для получения достаточно точного прогноза на период до 3-х месяцев. Используется метод имитационного компьютерного моделирования ретроспективной информации.

- Спектральный анализ - Применяется разложение динамического ряда на основные

---

<sup>5</sup>Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для СПО / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с.

компоненты с соответствующими спектральными плотностями. Эти компоненты представляются геометрическими фигурами, ограниченными кривыми спектральных плотностей. Сортировка этих компонентов дает математическое выражение тренда.[3,5,8]

- Регрессионные  
модели - Основан на "связывании" логистических показателей, например, спроса (или объема продаж) с несколькими переменными (факторами-аргументами) регрессионной модели. Отбор факторов в модель производится известными методами статистики. Программы регрессионного анализа входят в стандартное математическое обеспечение ЭВМ.[4,8,11]

- Эконометрически  
е модели- Эконометрическая модель — это система независимых регрессионных уравнений, описывающих определенный сектор экономической активности в области продаж ГП. Параметры регрессионных уравнений обычно оцениваются достаточно быстро. Как правило, эти модели относительно независимы в перспективе. Однако в совокупности они лучше отражают тенденцию оцениваемого показателя, чем одиночные регрессионные модели и прогнозы трендов.

- Прогнозирование  
на основе коммерческих предложений - Эти обзоры производятся путем анализа коммерческой информации в средствах массовой информации о намерениях купить определенный продукт и предложениях о продаже. Рассчитываются средние индексы роста (спада) предполагаемого спроса на основе ретроспективной информации о продажах. Обычно дополняют аналитические модели и корректируют их.[11,13,15]

- Модели входа-  
выхода - Метод анализа, основанный на информации о внутренних и внешних потоках товаров в определенном экономическом объекте (ЛС) или секторе рынка. Показывает, каким должен быть входной материальный поток для

достижения определенного выхода. Применяется в специфических отраслях бизнеса.

- Метод ведущих индикаторов - Использует динамические ряды экономических показателей, изменение которых позволяет отразить тенденцию для прогноза искомого показателя.[8,11,14]

- Анализ жизненного цикла - Этот метод использует для прогнозирования спроса и объема продаж кривые жизненного цикла новых товаров. Фазы жизненного цикла аппроксимируются соответствующими аналитическими зависимостями.<sup>6</sup>

- Динамическое моделирование - Использует ЭВМ для имитационного динамического моделирования конечного объема продаж в точках розничной торговли и дистрибутивных центрах. Исходные параметры моделирования задаются политикой управления запасами, производственным расписанием и политикой закупок МР.[3,9,10]

- Основной проблемой для логистического менеджмента является прогнозирование спроса. Наиболее часто для прогнозирования спроса используются классические динамические модели временных рядов, методы сглаживания, экстраполяции и множественные регрессионные модели.[2,10,15]

- Из первой главы делаем вывод, что транспортная логистика – это система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ из одной точки в другую по оптимальному маршруту с минимальными затратами. Одно из основополагающих направлений науки об

---

<sup>6</sup>В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией. Щербакова В.В. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования . — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 582 с.

управлении материальными и информационными потоками в процессе движения товаров.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПРОСА НА ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ И ОСОБЕННОСТИ  
ИХ ПЛАНИРОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «ПЭК»

## 2.1. Общая

## характеристика ООО ПЭК

Компания "ПЭК" была создана в 2001 году. Данная компания работает в области перевозок сборных грузов по всей России. Управляющий офис данной Компании находится в Москве. Филиалы "ПЭК" открыты в 83 городах страны.

Компания "ПЭК" охватывает всю территорию России - от Калининграда до Дальнего Востока. Ежегодно открывается несколько новых филиалов. Например, в 2011 году Компания "ПЭК" открыла новые филиалы в городах Тамбов, Чита, Таганрог, Сызрань, Волжский, Шахты и Кострома. Так же распахнули свои двери допофисы в Калининграде, Омске и Новосибирске. Компания постоянно расширяет свою географию.

Полное наименование компании: общество с ограниченной ответственностью «Первая экспедиционная компания Поволжье» (ООО "ПЭК Поволжье").

Почтовый адрес и местонахождение компании обуславливается местом нахождения генерального директора. На данный момент компании ПЭК находится по адресу: г. Москва, Нижний Сусальный переулок, дом 5, строение 10.

В Компании "ПЭК" работают только профессиональные сотрудники. Для доставки грузов Клиентам используются следующие виды транспорта: автомобили и авиатранспорт. Данная компания готова предложить клиентам множество дополнительных высокотехнологичных услуг, таких как:

- sms и e-mail информирование о статусе груза
- забор и доставка
- упаковки различных видов
- погрузочно-разгрузочные работы
- ответственное хранение на складе
- 

Компания "ПЭК"

регулярно расширяет область присутствия, открывая новые филиалы, осваивая новые виды транспорта. Компанию отличает прежде всего инновационный подход, профессиональные сотрудники и высокотехнологичный контроль над работой. Всё это позволяет доставить любой груз в кратчайшие сроки, а также принять груз на ответственное хранение - общая площадь складских помещений Компании составляет более 100 000 м<sup>2</sup>.

Обязательный

спутниковый мониторинг за автомобилем, уходящим в рейс, позволяет повысить управляемость и безопасность транспортного парка, исключить непредвиденные ситуации, и, самое главное, своевременно сообщить клиенту о том, где сейчас находится его груз.

Компания "ПЭК" -

лидер в области перевозки грузов по России. На сегодняшний день Компания "ПЭК" - это один из крупнейших перевозчиков грузов в стране, услугами которого уже воспользовались более 550 тысяч клиентов. Компания "ПЭК" - это профессионализм, надежность, оперативность, отзывчивость.<sup>8</sup> Компания "ПЭК" - эксперт в логистике, в ней работают признанные эксперты рынка грузоперевозок, логистики, продаж, транспортной инфраструктуры и множество других компетентных специалистов.

---

<sup>8</sup>Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса : учебники практикум для СПО / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с

- Данная компания всегда оперативно реагирует на заданные запросы, т.к. искренне заинтересована в открытых партнерских отношениях с представителями прессы.

- Транспортная компания "ПЭК" вдвое сократила время автомобильной перевозки грузов по четырем направлениям.

- В Сочи "ПЭК" уже является основным перевозчиком олимпийских объектов, и открытие нового филиала на юге - большой шаг к усилению позиций компании в Краснодарском регионе. Учитывая рост экономических вливаний и предполагая увеличение грузопотока в Краснодарском крае, Краснодарский край считается перспективным регионом для развития бизнеса и, соответственно, приоритетная задача на сегодня - увеличение присутствия на Черноморском побережье.

- Помимо Новороссийска и Адлера, где находятся склады данной компании, в ближайшее время планируется открыть склады в центре Сочи и Лазаревском.

- Компания "ПЭК" создана в 2001 году. Компания работает в области перевозок сборных грузов по России. Управляющий офис находится в Москве. Филиалы Компании открыты в 82 городах страны.

- У компании в области доставки сборных грузов присутствует гибкая система расчета стоимости услуг, что обеспечивает персональный подход к каждому клиенту. При помощи компании ПЭК осуществляется перевозка грузов до 20 тонн. Кроме того одно из главных преимуществ ПЭК в том, что груз будет доставлен "от двери к двери", с учетом радиуса 300 км от филиала компании.

- Основная цель транспортной компании ПЭК - это реализация торгово-хозяйственной и другой



деятельности, которая изначально направлена на получение прибыли в соответствии с Уставом Компании и действующим законодательством.

- Предметом деятельности транспортной компании является:

- Организация перевозки грузов
- Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
- Деятельность автомобильного грузового транспорта
- Деятельность автомобильного грузового специализированного транспорта
- Деятельность автомобильного грузового неспециализированного транспорта
- Аренда грузового автомобильного транспорта с водителем
- Транспортная обработка грузов
- Хранение и складирование
- Упаковка грузов
- Компания "ПЭК"

берет на себя полную ответственность за то, что груз будет доставлен в полной сохранности. Однако некоторые виды грузов нуждаются в дополнительной защите. Если их не упаковать, то Компания "ПЭК" не сможет гарантировать качественное исполнение своих обязательств. Кроме того, есть целый перечень хрупких предметов, которые просто не выдержат перевозку, если не обеспечить им полноценную защиту.

- Для обеспечения сохранности груза данная компания предлагает услугу:

- Обрешётка - самый распространённый вид упаковки. Она защищает груз со всех сторон, оберегает от соприкосновения с другими грузами. В Компании "ПЭК" обрешётку изготавливают профессиональные плотники. Они правильно подберут материал, соберут упаковку так, чтобы не повредить сам груз.

-Наборные паллетные рамы - новое слово в изготовлении упаковки. Толщина стенок 20мм, металлическая окантовка, жёсткая крышка. Для самого хрупкого и нежного груза. Очень надёжно. Обязательна к возврату.

-Запаллечивание - данный вид отправки груза будет особенно интересен в случае, если груз предназначен для сети (гипермаркеты, сетевые магазины), так как известно, что в большинстве случаев сеть принимает товар только на паллетах.

- Кроме того дополнительная упаковка груза на паллету обеспечит дополнительную сохранность груза, за счет того, что груз находится на паллете и упакован стрейч-плёнкой.

- Груз выдается/доставляется получателю в том виде, в котором он был принят, т.е. вместе с палетой, не распакованным.

- Внутритарная приемка /выдача груза не производится.Стоимость услуги составляет 220 руб. (с учетом стрейч-пленки).

- Упаковка груза на паллету возможна, при соблюдении следующих условий:

- 1)-габариты груза не могут превышать размера паллеты 0,8\*1,2 м,
- 2)- высота груза не более 1,8 м,
- 3)- вес груза, размещенного на одной паллете не более 800 кг, с учетом веса паллеты.

-Пломбировка - особое внимание уделяется мелким грузам. Все грузы весом до 3-х кг при приеме груза на складе в обязательном порядке помещаются в пломбировочный мешок (0,7м\*0,9м),30 руб/шт под пломбу. Даже самый маленький груз доедет в целости и сохранности. Для грузов более 3-х кг можем предложить упаковку "Пломбирование в мешки" (1,3м\*2м),100 руб/шт.

-Стреппинг лента- каждая коробка окантовывается прочной полипропиленовой лентой, стоимость упаковки 5 руб/место. Такая коробка не раскроется во время перевозки.

-Мягкая упаковка - стрейч-плёнка, воздушно-пузырьковая плёнка, картонные коробки - все эти материалы относятся к мягкой упаковке. Хорошо фиксируют груз, состоящий из нескольких маленьких коробок, предохраняют от образования потёртостей во время перевозки.

- Сейф - пакет упростит транспортировку, обеспечит повышенную сохранность, повысит конфиденциальность груза, хоть и стоит всего 100 рублей. Герметичная упаковка позволяет перевозить мелкие грузы без риска потери. Размеры сейф-пакета 640\*500 мм. Высокая прочность позволяет выдержать груз весом до 20-25 кг

-Картонная коробка - состоит из прочного материала, помимо удобства складирования и транспортировки, а также презентабельного внешнего вида обеспечит повышенную сохранность груза. В картонную коробку удобно сложить груз, состоящий из мелких деталей. Коробка запечатывается в присутствии клиента и в нетронутном виде выдается получателю. Размеры коробок: 30\*20\*15 см., стоимостью 40 рублей, 40\*30\*30 см. стоимостью 70 рублей, 60\*40\*40 см. стоимостью 100 рублей.

- Компания "ПЭК" стремится быть максимально удобной для своих клиентов. Это касается и форм оплаты за их услуги.

- Чтобы перевезённый груз был своевременно выдан получателю, услугу необходимо оплатить. Оплата услуги может быть произведена отправителем груза, получателем груза или третьим лицом. Основное правило: сначала оплата, затем - выдача груза.

- Счёт для оплаты услуг можно получить в офисе в момент оформления груза. По желанию клиента, счёт может быть выслан по факсу или электронной почте после

оформления в городе-отправителе или после прибытия груза в город-получатель. Данная компания принимает как наличные, так и безналичные рубли. Но нужно помнить, что при оплате наличными деньгами для юридических лиц действует ограничение по сумме в 100.000 рублей в соответствии с законодательством России.

- Авансовый  
платёж. Для постоянных клиентов, с которыми у Компании "ПЭК" подписан договор Транспортно-Экспедиционного обслуживания, действует и авансовая схема оплаты.

- 2.2. Оценка

логистической деятельности компании

- Ареал  
деятельности Первой Экспедиционной Компании охватывает территорию от Калининграда до Владивостока. Осуществляется доставка грузов от одного килограмма. Ежегодно открываются новые представительства в различных городах нашей страны. Кроме этого постоянно растет автопарк компании, что позволяет ей предлагать лишь качественные услуги и по доступным ценам.

- Компания ПЭК –  
это лишь профессиональные и высококвалифицированные сотрудники. Доставка грузов осуществляется не только грузовыми автомобилями, но также посредством воздушного транспорта. В настоящее время для улучшения качества работы, ПЭК предлагает и следующие возможности:

- – забор от места  
погрузки до места выгрузки. Таким образом, груз может быть опечатан и в последующем исключается перегрузка, если этого не оговорено отдельным пунктом в договоре;

- – упаковка товара.
- При необходимости можно заказать и упаковку различного рода грузов;
- – осуществление погрузо-разгрузочных работ. Если нет возможности самостоятельно загрузить, то можно заказать услуги сотрудников;
  - – хранение груза на складе. Любой товар может быть размещен на складе компании. Сейчас ПЭК располагает складскими помещениями общим объемом в 100 000 квадратных метров;
  - – уведомление по e-mail и смс о месте нахождения груза и ориентировочном времени доставки до адресата;
  - – фиксированные цены на услуги. Стоимость устанавливается единожды и изменению не подлежит. Заказчик оплачивает лишь оговоренную в договоре сумму без комиссий и переплат.
  - Каждое грузовое транспортное средство компании ПЭК оснащается системой мониторинга. Благодаря этому легко отследить, в каком месте страны находится объект. При возникновении аварии или других непредвиденных обстоятельств, компания оперативно реагирует на это и находит пути решения проблемы.
  - К документам, регламентирующим деятельность ООО «ПЭК» относятся.
  - Устав  
автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта:
  - Закон «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
  - Закон «О безопасности дорожного движения»;
  - Правила технической эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта, «Автомобильные средства. Требования к техническому состоянию по условиям БД. Методы проверки»;

-Положение о техобслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта;

-Постановление Госкомстата «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету работы автомобилей и других транспортных средств»;

-Постановление Минтруда РФ «Об утверждении Положения о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобилей»;

-Правила перевозки грузов автомобильным транспортом;

-Правила перевозки контейнеров автомобильным транспортом.

- Преимущества  
компании ПЭК:

-Развитая филиальная сеть. Филиалы крупной транспортной Компании «ПЭК» работают более чем в 120 городах. Благодаря наличию в каждом из них своего отдела продаж, службы адресной доставки, бухгалтерии и call-центра клиентам предоставляется полный пакет услуг грузоперевозок по Москве и Московской области, территории России, Казахстана и из Китая.

-Круглосуточный спутниковый мониторинг перевозок. Особенность грузоперевозок от транспортной Компании «ПЭК» – четкая система контроля и возможность отследить каждое транспортное средство в любой точке страны и на любом этапе перевозки. Так обеспечивается сохранность грузов в процессе их транспортировки.

-Минимальные сроки грузоперевозки грузов. Благодаря тщательно продуманным логистическим схемам специалисты транспортной Компании «ПЭК» организуют перевозку грузов в кратчайшие сроки. Сроки транспортировки автотранспортом зависят от расстояния между пунктами отправки и назначения груза, но, благодаря правильно разработанным маршрутам, время доставки сводится к минимуму. Грузоперевозки от Компании «ПЭК» авиатранспортом занимают ориентировочно 1-3 рабочих дня.

-Оптимальная ценовая политика. В Компании «ПЭК» действует гибкая система тарифов на перевозку грузов. Стоимость услуг зависит от веса товара,

его габаритов, а также от удаленности пунктов отправления и получения в России или в республике Казахстан.

-Высокий уровень сервиса. В основе работы удобной транспортной Компании «ПЭК» – качественное обслуживание и индивидуальный подход к каждому клиенту. Мы разработали ряд высокотехнологичных сервисов, благодаря которым процесс грузоперевозок на случай переездов или отправки грузов по территории РФ, Казахстана и из Китая стал максимально понятным, удобным и прозрачным для каждого клиента.

- Основные недостатки:

- Нехватка квалифицированного персонала ;
- Изношенность техники ;
- Отсутствие использования инновационных методов для повышения эффективности работы предприятия;
- Слабо организованная маркетинговая деятельность ;

- Таблица 2- Сравнительная характеристика положения предприятия и конкурентов

- Показатели	- Пи лиgrim	- Ф аст-транс	- Дело вые линии	- Ин ком карго	- П ЭК
- 1. Уровень цен (руб. за т.)	- 12 0	- 12 8	- 127	- 115	- 1 20
- 2. Время деятельности предприятия на рынке, лет	- 8	- 13	- 12	- 12	- 1 2
- 3. Применение современных сервисов	- +	- +	- +	- +	- +
- 4. Экспедиторские услуги	- +	- +	- +	- +	- +
- 5. Разнообразие подвижного состава	- Вы сокое	- Ср еднее	- Низк ое	- Вы сокое	- С реднее

- Исходя из информации, приведенной в таблице, делаем вывод, что компания ПЭК крупная компания, которая занимается грузовыми перевозками по территории РФ. Находится продолжительное время на рынке, применяет современные сервисы, средний уровень цен за перевозку позиционирует компанию как достойного перевозчика грузов. Правильная политика руководства фирмы вывела фирму в лидеры во многих регионах РФ.

- Рассмотрим основные услуги. Такие как:

#### 1. Автоперевозка

- «Автоперевозка» является основной услугой Компании «ПЭК». Она позволяет осуществлять автомобильные перевозки и доставку грузов между городами, в которых находятся филиалы Компании.

- В услугу «Автоперевозка» входят:

- Прием и оформление груза на складе филиала «ПЭК».
- Маркировка каждого груза уникальным штрих-кодом.
- Погрузо-разгрузочные работы на складе «ПЭК». 24-часовой спутниковый мониторинг каждого транспортного средства в любой точке страны.
- Перевозка груза большегрузным автомобилем с полуприцепом (мы используем еврофуры грузоподъемностью 20 т с объемом кузова 82 м<sup>3</sup>).
- Оповещение клиентов о прибытии груза по e-mail или SMS.
- Выдача груза клиенту на складе филиала «ПЭК»

#### 2. Авиаперевозка

- Ориентировочные сроки авиаперевозки склад – склад 1-3 рабочих дня без учета дня оформления. Все сроки. Сдать груз для отправки авиатранспортом клиент может в филиалах «ПЭК» или заказать услугу «Забор груза».



- Компания «ПЭК» берет на себя весь комплекс услуг по авиа-доставке грузов:
- Принимает груз у отправителя;
  - Выбирает аэропорт и рейс, позволяющий соблюсти заявленный срок доставки;
  - Привозит груз в аэропорт;
  - Оформляет авианакладную;
  - Оплачивает оформление авианакладной, авиаперевозку и терминальные сборы;
  - Получает груз в аэропорту города назначения;
  - Привозит груз на склад Компании «ПЭК»;
  - Выдает груз получателю или доставляет его по адресу назначения.

### 3. Погрузо-разгрузочные работы

- Погрузочно-разгрузочные работы (ПРР) – это комплекс мер, который является основой для операций, связанных с транспортировкой груза. Выполнение погрузо-разгрузочных работ следует поручать только профессионалам, ведь это ключевой момент процесса транспортировки товарно-материальных ценностей. Строгое соблюдение всех правил и требований при организации и проведении ПРР является гарантией сохранности груза.

- Компания «ПЭК» предоставляет данную услугу во время забора-доставки товаров. Специалисты осуществляют погрузо-разгрузочные работы товаров, оборудования различных конструкций и габаритов. Размер и масса товарно-материальных ценностей определяют вид ПРР.

- Квалифицированные сотрудники Компании «ПЭК» занимаются проведением погрузки и разгрузки легких и малогабаритных товаров.

- Погрузка и разгрузка тяжелых и крупногабаритных товаров происходит при помощи манипулятора или транспортного средства с гидролифтом.

#### 4. Страхование груза

- Компания «ПЭК» предлагает услугу – страхование грузов по одной из самых низких ставок на рынке перевозок сборного груза — 0,1% от стоимости груза (при перевозке по территории РФ), и 0,3% для перевозок в Казахстан. Минимальный страховой взнос — 50 рублей. Данный вид страхования рассчитан на собственников товаров и грузов, перевозимых различными видами транспорта, и позволяет компенсировать убытки, связанные с повреждением или утратой груза, независимо от наличия или отсутствия вины перевозчика.

- Компания «ПЭК» принимает к страхованию широчайший ассортимент грузов.

- Компания сотрудничает с одним из самых надежных страховых партнеров – ОАО «Страховое общество „Якорь”» ([www.yakor.ru](http://www.yakor.ru)).

- У компании широкий список крупных сетей компаний, и интернет-магазинов, заключивших договоры о длительном сотрудничестве.

- «Комус» - компания создана в 1991 году, занимает лидирующие позиции на российском рынке канцелярских и офисных товаров, является одним из крупнейших поставщиков бумаги, картона и пластиковой упаковки в России.

- «220 вольт» - крупнейшая в стране сеть магазинов по продаже бензо- и электроинструментов основана в 2003 году в Санкт-Петербурге, как структурное подразделение Промышленно-строительной группы «Система».

- «Столплит» - Мебельная фабрика, основанная в 1999 году, представляет собой одну из

крупнейших компаний, производство которой оснащено высокотехнологичным европейским оборудованием. «Столплит» занимает лидирующее место среди российских производителей мебели, который ежегодно выпускает новинки и радует покупателей прекрасной мебелью и отличным сервисом.

- «Юлмарт» -  
первый в России ритейлер электроники, комплектующих, компьютерной и бытовой техники нового формата. Благодаря инновационной технологии и современному программному обеспечению нам удалось совместить преимущества традиционного и интернет-магазина, устранив при этом их недостатки. Так появился кибермаркет – уникальный магазин техники, где нет витрин, но есть терминалы, с помощью которых покупатель выбирает то, что ему действительно необходимо.

- «Bonprix» -  
компания по праву считается одной из наиболее успешных европейских фирм, которая специализируется на рассылочной продаже текстильной продукции. Уже более 20 лет это немецкое предприятие придерживается своей неизменной философии — приблизить высококачественную моду к массовой аудитории. В главном принципе компании Bonprix — предоставлять стильные и добротные вещи по демократичным ценам — убедились уже 14 миллионов клиентов с разных уголков планеты. Одежда Бон Прикс популярна в более чем 40 странах мира. Ее предпочитают модники из Германии, Бельгии, Франции, Италии, Голландии, Испании, Португалии, Великобритании, Швейцарии, Чехии и многих других. Не меньшей популярностью пользуется магазин BonPrix и у жителей России и СНГ.

-  
-  
- 2.3. Рекомендации  
по совершенствованию транспортного процесса в компании ООО «ПЭК»  
-

- Для совершенствования транспортного процесса рекомендую снизить затраты на грузоперевозку. В первую очередь нужно выбирать оптимальное транспортное средство. Эксплуатационные характеристики транспортного средства формируют уровень затрат на транспорт. Важно, чтобы в парке компании были негабаритные модели для перевозок в пределах населенного пункта. Склады лучше всего размещать ближе к поставщикам и уровню удобства подъезда и погрузки. Данное решение сократит время и финансы на перевозку.

- После анализа приоритетных направлений логистики компании нужно инициировать разработку плана оптимизации транспортных расходов на компании. Этот план имеет, как правило, общую конфигурацию вне зависимости от типа предприятия:

- Постановка задачи перед группой менеджеров логистического отдела;
- Координация межведомственной работы, издание директив и регламентов, регулирующих взаимодействие между подразделениями;
- Внедрение единых показателей эффективности работы для отделов, связанных с логистикой;
- Привлечение топ-менеджмента для эффективной коммуникации между отделами и формирования отчетной документации;
- Делегирование полномочий, назначение группы работников, отвечающих за достижение плановых показателей.

- После того как данные управленческие решения будут реализованы, нужно избрать эффективную методику оптимизации управления транспортными системами.

- В современном логистическом менеджменте разработана методологическая база, позволяющая снизить издержки на транспортировку грузов и пассажиров. Решения в рамках данных методов принимаются на основе математического моделирования. Это могут быть алгоритмы для компьютерных расчетов или эвристические модели.

- Например,  
широко используются такие методы оптимизации транспортных процессов:
  - «Метод северо-западного угла»: используется для решения исключительно транспортных задач. Транспортная таблица перебирается от самого левого столбца верхней строки. В таблицу вписываются максимальные значения, при которых не будут превышены возможности поставщика и потребности покупателя. Описываемый метод не принимает в расчет такой ключевой фактор, как стоимость доставки;
  - «Метод Фогеля»: по этому методу для каждого столбца ТТ(транспортной таблицы) нужно вычислить разницу между двумя наименьшими тарифами;
  - Метод минимальных затрат: логист записывает отгрузку в те ячейки, которые имеет наименьший тариф на перевозку.

- Данные методы  
реализованы в рамках CRM-системы «1С: Предприятие». Расчет транспортных задач можно вести в автоматическом режиме, активируя различные подстройки в программной оболочке.

- Также для  
снижения затрат можно использовать «полевые методы», такие как «Способ коммивояжера», состоящий в построении такого маршрута, при котором можно минимум один раз пройти по территории нужных городов, а затем вернуться в точку отправления. «Метод коммивояжера» позволяет моделировать маршрут так, чтобы водитель не делал «крюков» или без надобности не проезжал по одной локации несколько раз.

- Предприятие с  
развитым логистическим направлением в своей деятельности обязано использовать программные решения, которые помогут отслеживать информацию о перевозках и формировать на ее основе базы данных с возможностью выгрузки Excel или другие программы.

- Такое ПО должно  
иметь следующий функционал:

- обработка заявок на перевозку;
- подбор транспортного средства с учетом характеристик груза;
- формирование ТТН, иной сопроводительной документации;
- расчет стоимости перевозку.

- Автоматизированные системы должны состоять не только из программного обеспечения, но и трекеров, которые передают текущее положение автомобиля, данные о расходе топлива, времени в пути, соблюдении режима труда и отдыха.

- Оптимизация транспортного отдела предприятия – важнейшая задача корпоративного менеджмента, так как от этого направления зависит коммуникация с поставщиками, партнерами и конечными потребителями. Нельзя придерживаться одного аспекта совершенствования перевозок – нужно вводить инновации комплексно. Современное ПО позволяет нивелировать долю человеческого участия в моделировании перевозок, поэтому менеджмент должен быть задействован в обновлении МТБ предприятия, формировании отчетности и разработке предложений по дальнейшему совершенствованию логистики.

-

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

-  
-  
-  
-  
В заключение хочу отметить, что актуальность грузовых перевозок в современном обществе растёт и будет постоянно расти. В условиях современной стремительной жизни грузовые перевозки стали одной из наиболее важных составляющих человеческой деятельности.

-  
Транспорт представляет собой важное звено логистической системы, в которой он должен соответствовать определенным требованиям в целях создания современных транспортных систем сбора и распределения грузов. Прежде всего транспорт должен быть достаточно гибким, чтобы обеспечивать процесс перевозки, постоянно подвергающийся корректировке; гарантировать частую и круглосуточную доставку грузов в отдаленные пункты; надежно обслуживать клиентов, не допуская остановки работы предприятий или образование дефицита у заказчика.

-  
Целью данной курсовой работы было теоретические основы транспортной логистики и определения спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования на примере ООО «ПЭК». Считаю, что мне удалось достигнуть поставленной цели.

-  
В процессе работы были рассмотрены и изучены все поставленные задачи.

-  
Необходимо стратегическое планирование на любом предприятии, а в настоящее время многие авто предприятия не уделяют должного внимания стратегическому планированию и тактике управления. Перспективные и текущие планы по основной деятельности разрабатывается необоснованно. В данном предприятии контроль за осуществлением каждого этапа, от получения заявки до конечной доставки груза клиенту, ведется отдельно. При правильном определении объема

предложения и спроса по объему перевозок грузов с целью обеспечения баланса предложения и спроса предприятие будет иметь успех.

- Главной задачей данной транспортно-экспедиционной компании является доставка необходимого товара нужного качества и количества в заданное место, в назначенное время с минимальными затратами. Реализация этой цели достигается через логистические функции. Основные логистические функции: прогнозирование спроса на транспортные услуги; определение последовательности продвижения товаров через места складирования; развитие, размещение и организация складского хозяйства; перевозка грузов и выполнение операций, связанных с данным процессом.

- Оценка логистической деятельности компании ООО «ПЭК» помогла выявить следующие аспекты, нуждающиеся в совершенствовании, а именно: нехватка квалифицированного персонала, изношенность техники, отсутствие использования инновационных методов для повышения эффективности работы предприятия, слабо организованная маркетинговая деятельность.



- СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

-

- 1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с.
- 2. Герами В.Д., Колик А.В. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. Учебник - М.: Юрайт., 2019. — 512 с.
- 3. Гордон, М.П., Логистика товародвижения: учебник / М.П. Гордон, С.Б. Карнаухова. – Москва: Центр экономики и маркетинга, 2020. — 376 с.
- 4. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с.
- 5. Екимова, К. В. Финансовый менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / К. В. Екимова, И. П. Савельева, К. В. Кардапольцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.
- 6. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с.
- 7. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса : учебники практикум для СПО / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с
- 8. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с.
- 9. Герами В.Д., Колик А.В. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. Учебник - М.: Юрайт., 2019. — 512 с. 11. Гордон, М.П., Логистика товародвижения: учебник / М.П. Гордон, С.Б. Карнаухова. – Москва: Центр экономики и маркетинга, 2019. — 376 с.
- 10. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с.
- 11. Дыбская, В. В. Логистика. Учебник. В 2 частях. Часть 1 / В.В. Дыбская, В.И. Сергеев. — М.: Юрайт, 2016. - 318 с.

- 12. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для СПО / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с.
- 13. В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией. Щербакова В.В. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования . — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 582 с.
- 14. Характеристика деятельности ООО "ПЭК".Общая характеристика деятельности ООО "ПЭК". Анализ организационной структуры транспортной компании ООО "ПЭК" - Логистическая деятельность транспортных компании [Электронный ресурс.] Режим доступа: [https://studwood.ru/1717556/tehnika/harakteristika\\_deyatelnosti](https://studwood.ru/1717556/tehnika/harakteristika_deyatelnosti) (дата обращения: 07. 01.2021)
- 15. Транспортная логистика — Википедия. [Электронный ресурс.] Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Транспортная\\_логистика](https://ru.wikipedia.org/wiki/Транспортная_логистика) ( дата обращения 28.11. 2020)

## Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта

- Вид транспорта	- Достоинства	-	-
- Железнодорожный	- Высокая провозная и пропускная способность ; регулярность и высокая себестоимость перевозок; высокая скорость доставки грузов	- вложения на сооружения путей; большие затраты на металл	- ограниченна
- Морской	- Обеспечивает массовые межконтинентальные перевозки грузов; низкая себестоимость; практически неограниченна пропускная способность	- капиталовложения на создание портового хозяйства; зависимость от климатических и навигационных условий	- перевозки
- Речной	- Высокая провозная способность; невысокая себестоимость перевозок; небольшие капиталовложения на судоходство	- морском транспорте	- географией водных путей
- Автомобильный	- Большая манёвренность и подвижность; высокая скорость доставки груза; небольшие капиталовложения; возможность доставки груза «от двери до двери»; возможность	- пропускная способность; высокая себестоимость перевозок	- ограничена

	отправки маленькими партиями		
- Воздушный	- Наивысшая скорость доставки груза; высокая надёжность; наивысшая сохранность груза; короткие маршруты перевозок	- себестоимость перевозок; зависит от погодных условий; недостаточная географическая доступность	- дислокацией аэропортов
- Трубопроводный	- Низкая себестоимость; высокая производительность; высокая сохранность груза	- видов груза (газ, нефтепродукты, сырьевые материалы, эмульсии )	- дислокацией трубопровода

-  
-  
-